

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Číslo projektu	CZ.1.07/1.5.00/34.0499
Název školy	Soukromá střední odborná škola Frýdek-Místek, s.r.o.
Název Materiálu	VY_32_INOVACE_206_VES_06
Autor	Mgr. Jana Nachmilnerová
Tematický okruh	Veřejná správa
Ročník	1 Forma denní
Datum tvorby	Říjen 2013
Anotace	Materiál slouží k výuce a samostudiu, celek tvoří základy pro orientaci v předmětu Veřejná správa, obsahuje také cvičení, pro práci s vyučovaným tématem. Společná kontrola činností je prováděna pomocí dataprojektoru nebo na PC
Zdroje	Ilustrace, pokud není uvedeno jinak, jsou screeny obrazovky a jejich úprava, archiv autora a kliparty MSOFFICE.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Chcete si stěžovat? - stížnost na úřady**S čím ochránce může pomoci a s čím ne****Může pomoci:**

- Když nesouhlasíte s rozhodnutím nebo postupem úřadu
- Když je úřad nečinný – tj. nevydal rozhodnutí ve stanovené lhůtě, nezahájil řízení apod.



- Když si myslíte, že jste měl být účastníkem řízení, ale nepřizvali vás k němu
- Když se domníváte, že se úřad nebo úředník k vám chová arogantně nebo nevhodně

Události, kterých se stížnost týká, by neměly být starší než 1 rok.

Nemůže pomoci:

- S rozhodováním samosprávy obcí a měst (např. při přidělování obecních bytů, nakládání s majetkem obce, schvalování územních plánů apod.)
- S rozhodovací činností soudů
- S exekucí
- S občanskoprávními věcmi (např. spory se sousedy, půjčky, kupní smlouvy, splácení dluhů aj.)
- S pracovněprávními věcmi (uzavírání či ukončování pracovního poměru apod.)
- S trestněprávními věcmi (např. pokud nesouhlasíte s uloženým trestem, zahájením/nezahájením trestního řízení či průběhem vyšetřování apod.)
- Jestliže máte výhrady vůči nějakému zákonu



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Jak stížnost podat - co musí stížnost ochránci práv musí obsahovat?

Stížnost musí podat ten, kdo se dožaduje ochrany svých práv nebo jeho zákonný zástupce. V případě, že je podnět podáván v zastoupení jiné osoby, je třeba tuto skutečnost doložit písemnou plnou mocí či jiným dokladem s uvedením rozsahu oprávnění.

Stížnost musí vždy obsahovat:

- jméno, příjmení, bydliště stěžovatele, telefon; u právnické osoby název, sídlo a osobu oprávněnou jejím jménem jednat,
- vylíčení podstatných okolností problému, včetně sdělení, zda tato záležitost byla předložena také jinému orgánu a s jakým výsledkem,
- **označení úřadu či úřadů**, vůči nimž stížnost směřuje,
- doklad o tom, že úřad, jehož se stížnost týká, stěžovatel neúspěšně sám vyzval k nápravě.
- pokud bylo v dané záležitosti vydáno nějaké rozhodnutí, je třeba, aby stěžovatel přiložil jeho kopii,
- kopie dokumentů, které se záležitostí souvisejí a obsahují důležité informace.



Stížnosti lze podávat:

Písemně – nejlépe na vytištěném formuláři - [zde](#), odeslaném poštou na adresu:
Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno.

Zdroje: Wikipedie - otevřená encyklopedie

www.ochrance.cz/stiznosti-na-urady/jak-podat-stiznost...