

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Číslo projektu	CZ.1.07/1.5.00/34.0499
Název školy	Soukromá střední odborná škola Frýdek-Místek, s.r.o.
Název Materiálu	VY_32_INOVACE_210_VES_10
Autor	Mgr. Jana Nachmilnerová
Tematický okruh	Veřejná správa
Ročník	1 Forma denní
Datum tvorby	Říjen 2013
Anotace	Materiál slouží k výuce a samostudiu, celek tvoří základy pro orientaci v předmětu Veřejná správa, obsahuje také cvičení, pro práci s vyučovaným tématem. Společná kontrola činností je prováděna pomocí dataprojektoru nebo na PC
Zdroje	Ilustrace, pokud není uvedeno jinak, jsou screeny obrazovky a jejich úprava, archiv autora a kliparty MSOFFICE.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Umíte správně komunikovat? - Člověk na svém místě

Tento dotazník - možno použít jako testování a ověření komunikačních dovedností žáků, na nichž si mohou ověřit své schopnosti komunikovat.

- Učitelé mohou pracovní listy namnožit v potřebném počtu pro své žáky.

Pokyny k vyplnění dotazníku:

Pokud s otázkou souhlasíte, správná odpověď je „A“, pokud nesouhlasíte, pište „N“

- 1) Dáváte partnerovi při komunikaci najevo, že je pro vás významný a důležitý?
- 2) Když s někým mluvíte, soustředíte se plně na rozhovor, neděláte a nemyslíte na nic jiného?
- 3) Dokážete se při rozhovoru vcítit do situace a pocitů partnera?
- 4) Začínáte vždy rozhovor něčím pozitivním?
- 5) Uvědomujete si, že tím co říkáte, můžete druhého povzbudit nebo jej naopak zablokovat?
- 6) Uvědomujete si, že to, co od průběhu komunikace očekáváte, má vliv na její skutečný průběh?
- 7) Stává se vám, že místo naslouchání druhému si chystáte odpověď?
- 8) Vyslechnete vždy trpělivě svého komunikačního partnera?
- 9) Snažíte se vždy pochopit, co vám ten druhý sděluje?
- 10) Díváte se po větší část rozhovoru svému partnerovi do očí?
- 11) Mluvíte rychle?
- 12) Říkají vám druzí, že mluvíte mnoho?
- 13) Mluvíte potichu?
- 14) Dbáte při rozhovoru vždy na to, abyste se nedotknul osobnosti druhého?
- 15) Končíte rozhovor vždy tak, abyste si vytvořil předpoklady pro příští rozhovor?
- 16) Dáváte svému komunikačnímu partnerovi najevo, co pro vás diskutovaná problematika znamená a jaký postoj jste k ní zaujal?
- 17) Domníváte se, že když si dva lidé v komunikaci velmi dobře rozumí a jsou si sympatičtí, mají rozdílnou mimoslovní komunikaci?
- 18) Pokud jste velmi nervózní a projevuje se to na vaší mimoslovní komunikaci, cítí se druzí lidé ve vaší přítomnosti příjemně?
- 19) Vyjadřujete to, co říkáte, změnou tónu hlasu?

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- 20) Když druhému něco vysvětlujete, snažíte se na něho přenést svoji představu?
- 21) Používáte často, při rozhovoru s druhými, otázky?
- 22) Parafrázujete (zestručněle opakujete) v rozhovoru s druhým to, co váš partner řekl?
- 23) Potřebujete-li se druhého na něco zeptat, ptáte se několika různými větami na stejné skutečnosti, abyste si vytvořili komplexní představu?
- 24) Víte, jakým způsobem vést rozhovor s druhým, je-li zapotřebí, aby se váš partner uvolnil a uklidnil?
- 25) Nerozumíte-li něčemu v rozhovoru, zeptáte se na to?
- 26) Dokážete předkládat svoje myšlenky poutavým způsobem?
- 27) Věnují vám druzí lidé pozornost, když mluvíte?

Vyhodnocení:

- U otázek **7, 11, 12, 13, 17 a 18** jsou správné odpovědi „NE“, u všech dalších je správná odpověď „ANO“.
- Pak-li jste dosáhl(a) **alespoň 22 správných odpovědí**, je vaše komunikace velmi dobrá.
- Pokud jste dosáhl(a) horšího výsledku, pak vám doporučujeme, abyste začal(a) svoji komunikaci promyšleně zdokonalovat. Tento krátký dotazník se pro vás může i v budoucnu stát vhodnou kontrolní pomůckou. Každá otázka se dotazuje na některou z komunikačních dovedností, proto budou-li všechny vaše odpovědi správné, bude to znamenat, že je dobře ovládáte.
- Pokud vám v dotaznících vyjde málo bodů, znamená to, že jste na tom podobně jako velká část naší populace. Pokud se však rozhodnete s tím něco dělat, může se váš život změnit. Začít chápat druhé lidi a být jimi chápán je ničím nenahraditelný zážitek.