



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Integrovaná střední škola v Semilech

28. října 607 513 01 Semily



Číslo projektu	CZ.1.07/1.5.00/34.0240
Číslo materiálu	VY_32_INOVACE_1_2__16/20
Název školy	Integrovaná střední škola v Semilech 28. října 607 513 01 Semily
Autor	Mgr. Ludmila Jiroušová
Tematický celek	Obchodní korespondence- nepravdelnosti při plnění obchodním smluv - reklamace
Ročník	2. nástavbového studia podnikání
Datum tvorby	17. září 2012
Anotace	Pracovní list – kontrola práce praktikantky, která připravila šablonu pro obchodní korespondenci a napsala reklamaci. Studenti musí nejprve chyby vyhledat, vypsát, přepsat celou reklamaci
Metodický pokyn	Dataprojektor, počítač, interaktivní tabule
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora	

# PRACOVNÍ LIST – OPRAVA ŠABLONY A REKLAMACE



Mgr. Ludmila Jiroušová

Opravujete práci praktikantky, která měla připravit šablonu pro obchodní korespondenci vaší firmy, napsat reklamaci dodávky kůží. Studenti mají najít chyby a celou písemnost přepsat

Integrovaná střední  
škola SEMILY

28. října 607  
513 01 SEMILY

+420 481 625 229

[Zadejte číslo faxu.]

17.9.2012

ČIPRO, s. r. o., Komenského 45, Železný Brod 468 22  
Výroba pracovní obuvi King

PRACOVNÍ LIST PÍSEMNÁ A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE NÁSTAVBOVÉ STUDIUM PODNIKÁNÍ

## 2. ROČNÍK REKLAMACE

Vaše praktikantka – budoucí maturantka - napsala reklamaci. Kontroluje její práci.

### ZADÁNÍ

1. Měla pro vaši s. r. o. ČIPRO připravit šablonu pro obchodní korespondenci.
2. U vašeho dodavatele KOŽETĚCH ..... měla reklamovat dodávku kůží z 2012-10-01 podle objednávky č. 45/12 z 2012-09-22. Dodací list č. 135/12 z 2012-09-30, ani dodávka neodpovídaly požadovanému množství. 10 kůží chybělo.
3. Máte tuto reklamaci podepsat, a proto ji kontrolujete.
4. NAPIŠTE NEDOSTATKY A TENTO DOPIS PŘEPIŠTE

ČIPRO, s. r. o., Komenského 45, Železný Brod 468 22  
Výroba pracovní obuvi King

Ho/112/2012

S.r.o. Kožetech  
poštovní přihrádka 8  
415 01 TEPLICE

## Reklamace

V Železném Brodě 2.10.2012

Vážené S.r.o. Kožetěch

včera jste mi dodali s dodací listem č. 135/12 kůži podle mé objednávky č. 245/12 ze dne 2012-09-22. Při převzetí jsem zjistila, že chybí 10 kůží, které nutně potřebuji pro výrobu pracovní obuvi. Žádám Vás o dodání kůží nebo náhradu za práci, kterou jsem vaší chybou nemohla dodělat.

Děkuji.

Karolina Kotlářová  
Jednatelka firmy

## ŘEŠENÍ

### ŠABLONA

1. V záhlaví mezera navíc za čárkou
2. PSČ musí být před dodací poštou
3. Zvýraznit ŽELENNÝ BROD
4. Předmět činnosti s malým písmenem
5. V zápatí – IČ – DIČ – se liší pouze CZ, jinak čísla jsou stejná
6. Registrace velké R, mezery
7. Tel.:
8. Chybí sídlo podniku
9. Chybí další kontakty – www., e-mail, mobil

### PÍSEMNOST – REKLAMACE

1. Zasílá se Doporučeně – nad adresou adresáta
2. Adresa – nejprve název podniku KOŽETĚCH, pak právní forma podnikání
3. Zkrátit poštovní přihrádku – p. p., PO BOX
4. U obsahu dopisu – **Reklamae dodávky kůží**
5. U data se měsíc vypisuje slovy – října
6. Nevhodné oslovení – Vážení, píše se čárka
7. Celý dopis v 1. osobě čísla množného – reklamujeme
8. Text není členěn do odstavců
9. Osnova reklamce – chybí termín vyřízení reklamce – dodání chybějících kůží
10. Není pozdrav
11. Chybí prostor na podpis
12. Funkce s malým písmenem – jednatelka
13. Použité stylistické prostředky neodpovídají administrativnímu stylu

ČIPRO, s. r. o., Komenského 45, Železný Brod 468 22  
Výroba pracovní obuvi King

IČ: 64589  
DIČ: 4587  
Komerční banka Železný Brod  
č.účtu: 489772/0100  
registrace: Krajský soud v Ústí n. L.  
OR oddíl C

čj.12356  
tel. 483 447 668